

山东科技大学文件

山科大教字〔2017〕9号

关于加强本科教学质量监控的实施意见

为构建“全方位、立体化、覆盖本科教学主要环节”的质量监控体系，进一步推进本科教学质量监控工作的规范化、制度化，强化人才培养中心地位和本科教学基础地位，不断提升人才培养质量，特制定本意见。

一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人根本任务，把教学质量视为学校的

生命线，健全全方位、立体化、覆盖本科教学主要环节的质量监控体系，完善本科教学质量标准，严格执行教学管理规章制度，不断提升人才培养质量。

二、本科教学质量监控体系

山东科技大学本科教学质量监控体系涵盖专业建设、课程建设、课堂教学、实验教学、实习实训、毕业设计（论文）、考试等各主要教学环节，包括教学检查制度、教学会议制度、领导干部听课制度、教学专项质量评价制度、课堂教学质量评价制度、学风和考风检查制度、教学状态数据库监控制度、人才培养质量分析制度、毕业生意见反馈制度、教学评估制度等十项制度。

三、本科教学质量监控制度

（一）教学检查制度

教学检查分定期检查和不定期检查，其中定期检查包括学期初教学检查、期中教学检查、期末教学检查。每学期开学第一周进行学期初的教学检查，主要检查开学初的各项教学准备工作，如教师到岗情况、落实课程表发放情况、学生注册情况、教室准备情况、实验室及仪器准备情况、教材到位情况、教学秩序情况等。每学期第 9-12 周进行期中教学检查，了解本科教学运行基本情况，检查教风和学风，主要检查课堂教学情况、实验教学情况、实习教学情况、教研活动开展情况等。每学期结束前进行期末教学检查，对考试安排、考风考纪以及学生成绩评定等工作进行专项检查。

(二) 教学会议制度

学校党委常委会、校长办公会定期研究部署本科教学工作，对教学工作重大问题进行决策，解决教育教学中的重点难点问题。坚持教学例会制度，每月召开一次由分管教学副校长、教务处处长、各学院分管教学副院长和教学秘书等参加的教学例会，学习研究上级有关教育教学改革的文件精神，了解本科教学工作的基本情况，协调解决工作中的问题，部署教学重点工作，加强对教学过程的管理和监控。各学院定期召开党政联席会议，专题研究本单位的教学工作。学校每两年召开一次本科教学工作会议，对教学工作进行总结和部署。

(三) 领导干部听课制度

通过领导干部听课，及时了解和掌握教学工作动态，处理教学运行过程中的有关问题，形成党政各级领导重视教学、服务教学的良好氛围。校级党政领导干部每学期听课 5 学时以上，其中主要负责人及分管教学、学生工作的领导每学期听课不少于 7 学时。教务处正、副处长每学期听课不少于 12 学时，教务处所属有关职能科室负责人每学期听课不少于 8 学时，其他人员听课每学期不少于 6 学时。学生处、人事处、团委的管理干部每学期听课不少于 6 学时，其他部门的管理干部每学期听课不少于 5 学时。各学院领导每学期听课不少于 10 学时，负责实践教学工作的人员每学期至少到现场一次。

(四) 教学专项质量评价制度

认真执行并不断完善人才培养方案、课程教学大纲以及专业建设、课程建设、课堂教学、实验教学、实习实训、毕业设计（论文）、课程设计和考试等各主要环节的质量标准。根据本科教学管理规章制度和各个教学环节的质量标准，定期组织开展教学专项质量评价工作，主要包括：课程考试试卷质量评价、实验教学质量评价、实习教学质量评价、课程设计质量评价、本科毕业设计（论文）质量评价等。

（五）课堂教学质量评价制度

1. 学生评价

根据课堂教学质量学生评价指标体系，每学期组织学生对所任教师的课堂教学质量进行评价。评价指标体系包括课堂理论教学质量测评、实验教学质量测评和体育教学质量测评三套指标。

2. 同行评价

以专业或系（教研室）为单位，每学期组织开展同行评价工作，实现同行评价每学年全覆盖。鼓励教师之间互相学习、互相激励、共同提高。

3. 督导评价

每学期组织开展课堂教学质量督导评价工作，实现督导评价每学年全覆盖。学校督导负责对学校的整体教学状况进行调查、研究和分析，检查、指导全校教学工作的各个环节，提出意见和建议，做好评教工作。学院教学督导负责对本学院教师的课堂教学质量进行评价，并及时做好信息反馈工作。

（六）学风和考风检查制度

教务处通过组织教学检查、召开师生代表座谈会、教学督导组调查等途径，多渠道收集信息，掌握学生的思想动态和学风状况。教师在日常教学中严格考勤，加强课堂教学秩序管理。考试过程中，由学校成立校级考试检查巡视组，学院成立院级考试检查巡视组，加大监考、巡查力度，同时教育学生以诚信的态度面对考试，树立优良考风。

（七）教学状态数据库监控制度

充分利用高等教育质量监测国家数据平台，及时统计、分析师资队伍、学科专业、人才培养、学生发展、教学管理、质量监控等方面的信息，对采集的数据进行认真分析，及时掌握学校专业建设水平、教学过程运行、人才培养质量、科学研究水平和社会服务能力的发展状况，充分发挥其对本科教学运行和质量保障的监控作用。

（八）人才培养质量分析制度

按照“生源质量—培养质量—毕业生质量”的教学质量全程跟踪评价理念，从生源质量、教师课堂教学情况、考试、毕业生就业情况和就业质量、毕业生社会满意度等方面，组织开展人才培养质量分析工作。主要包括：本科招生工作总结、教师课堂教学质量评价成绩汇总、教学信息学生联络员反馈信息汇总、督导听课工作总结、年度本科教学质量报告、年度专业人才培养状况报告、年度就业质量报告等。

（九）毕业生意见反馈制度

学校和学院通过分别组织召开座谈会的方式就专业设置、课程建设、教学内容、教学方法等问题征求毕业生意见；通过多种途径收集校友对学校本科教学工作的意见和建议；通过发放毕业生跟踪调查函，了解毕业生在用人单位的表现。

（十）教学评估制度

根据上级主管部门要求，由教务处、人事处、学生处等相关职能部门和各学院共同组织做好教学评估工作。主要包括：制定教学评估工作计划，开展自评工作，迎接专家进校评估，根据评估意见制定整改措施，并做好质量改进工作等。

四、组织保障

（一）领导机构

学校成立由分管教学副校长和教务处、人事处、学生处等职能部门主要负责人组成的本科教学质量监控工作领导小组。

领导机构负责明确质量目标，确定监控内容，设定监控环节，制定或调整政策措施与主要监控环节的质量标准，对全校教学目标和教学过程进行调控，对教学质量监控工作重大问题进行决策。

（二）管理与执行机构

教务处是本科教学质量监控的管理机构，负责保证本科教学质量监控体系的有效运行。教务处、人事处、学生处等相关职能

部门，学院党政联席会议，教学科研办公室等负责本科教学质量监控的具体执行。

管理与执行机构负责根据学校教学管理规章制度、各主要教学环节的质量标准、教学评估方案等，对主要教学环节的教学质量进行系统、有效的监督检查，收集、分析、处理各种教学信息，把教学评价融入日常教学管理。

（三）监督与反馈机构

教务处、各学院教学科研办公室是校、院两级监督与反馈机构，负责对反馈、收集的本科教学信息进行深入分析，并准确、全面、快速地反馈给相关管理与执行单位，及时改进本科教学工作。

本科教学质量监督主要包括日常监督、定点监督、公众监督等。教学质量监控信息反馈的途径主要有：教学会议、教学文件、教务管理信息系统、校园网、教务处网页、教学质量邮箱、教务处信访邮箱等。

泰安校区、济南校区参照执行。

山东科技大学

2017年7月17日

